

Spoštovani kolegi!

Hitro spreminjajoči se svet zahteva vedno večjo prilagodljivost turističnih vodnikov. Naši obiskovalci so zelo zahtevni: imajo visoka pričakovanja, želijo si pristnega stika z lokalnimi vodniki in pričakujejo, da se vodenje prilagodi njihovim željam in potrebam. Splošno, akademsko znanje ni dovolj. Potrebne so veščine, s katerimi se osredotočimo na KAKO vsebine, ki jih poznamo predstavimo naši stranki. Tokrat vas vabim, da se mi pridružite na sledečih delavnicah.

### KOMUNIKACIJSKE VEŠČINE ZA TURISTIČNE VODNIKE

Turistični vodniki si prizadevamo, da bi bila naša interpretacija in interakcija z obiskovalci resnično odlična. Veliko se izobražujemo, beremo, obiskujemo različne izobraževalne večere in tečaje. A za resnično uspešno vodenje je pravzaprav najbolj pomembno, kako vsebino, katero poznamo, prenesemo na obiskovalca. Vsako vodenje je namreč novo vodenje, vsak dan imamo pred seboj drugega obiskovalca in resnično smo uspešni samo takrat, ko znamo obiskovalca oceniti, interpretacijo prilagoditi njegovemu znanju in okolju iz katerega prihaja in nato dodati še tisto pikico na i, ki bo naredila vodenje resnično odlično.

Po naši dvodnevni delavnici (morata biti dva zaporedna dneva), bomo:

1. Postali učinkoviti vodniki: v danem času, v danem okolju, danim obiskovalcem odlično predstavili naš kraj
2. Naš komentar bomo znali: načrtovati, oblikovati in prilagoditi na točno določen čas
3. Oblikovali bomo svoj, edinstven način vodenja, ki bo odgovarjal našemu karakterju in pri katerem se bomo počutili resnično odlično, vodenje pa nam bo v veliko zadovoljstvo.

Delavnica traja **dva zaporedna dneva**. Cena 80 EUR.

Mesto: Ljubljana

Termini:

16. in 17.1.2020 od 10:00 do 18:00 **ali** 13. in 14.2.2020 od 10:00 do 18:00

### TURISTIČNO VODENJE MOJA POSLOVNA PRILOŽNOST

1. Se spogledujete z delom turističnega vodnika in ne veste, kako bi začeli?
2. Ste že turistični vodnik, a se sprašujete, kako delo organizirati, da bi vam prineslo kvalitetne poslovne rezultate?
3. Se sprašujete, kako oceniti svoje delo in koliko zahtevati za svojo storitev?
4. Se sprašujete, kako pridobiti več naročil?
5. Se sprašujete, kje preprosto začeti?

Mateja Kregar Gliha, WFTGA akreditirana mednarodna trenerka turističnih vodnikov

Na ta in podobna vprašanja bomo našli odgovor na enodnevni delavnici.

Trajanje: 1 dan, Cena: 40 EUR

Naslednji termin: 18.01.2020 ob 10:00 uri, Mesto: Ljubljana

## TEHNIKE VODENJA V AVTOBUSU

Ste opazili, da je vedno več povpraševanj po vodenju v avto(busu)?

Ste opazili, da je vedno več obiskovalcev, ki težko hodijo in si želijo ogled v avto(busu)?

Se vam je že zgodilo, da je bilo vreme: prevroče, prehladno, deževno... in so gostje želeli vodenje v avto(busu)?

Na enodnevni delavnici, vas bomo seznanili s tehnikami vodenja v avto/busu ter tehnike preizkusili in osvojili na terenu.

Mesto: Ljubljana, Trajanje 1 dan

Naslednji termini: 21.01., 28.01. ter 04.02. 2020

Cena 80 EUR

## TEHNIKE VODENJA ZNAMENITOSTI, delovni primer EMONA

Turistično vodenje obsega tudi vodenje določenih znamenitosti: cerkva, muzejev, arheoloških najdišč. Enodnevna delavnica vam bo pomagala, da boste tehnike osvojili in jih uspešno uporabili na terenu.

Terenska vaja bo obsegala najdišča iz obdobja Emone.

Trajanje: 1 dan. Mesto: Ljubljana

Naslednji termin: 15.02.2020

Cena 80 EUR

## PRIJAVE

**[matejakregargliha@gmail.com](mailto:matejakregargliha@gmail.com)** ali **031 331 491** (Whatsapp/Viber) ali **Messenger**

Vse delavnice so pripravljene po priporočilih evropskih in svetovnih standardov izobraževanja turističnih vodnikov. Pri vseh je aktivna udeležba sodelujočih nujna: teorija je ves čas podprta s praktičnimi vajami. Kot akreditirana trenerka pri Evropski (FEG) in Svetovni zvezi društev turističnih vodnikov (WFTGA) sem zavezana, da se izobraževanja izpeljejo po točno določenih smernicah, ki omogočajo doseganje mednarodnih standardov.